	D02 POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 1	Pag 1/2
		Del 12/01/2021	

Dumont S.r.l. nasce nel 1970 con la produzione e vendita di canne fumarie e pavimentazioni in vibrocemento, nei primi anni 90 è stata avviata la produzione di canne fumarie in acciaio inox e rame che tutt'ora rappresenta il prodotto di punta dell'azienda. Nel corso degli anni 2000 Dumont ha rinunciato alla produzione di pavimentazioni e si è specializzata sulla fumisteria, ampliando in modo significativo la gamma di prodotti offerti. Nel 2018, grazie agli investimenti sulla tecnologia produttiva, è nato il marchio Lasermec con il quale Dumont ha ampliato l'offerta inserendosi nel mercato della produzione e lavorazione conto terzi di tubo e lamiera e nella produzione di componenti metallici per l'industria.

Nel settore della fumisteria i prodotti Dumont si differenziano per avere delle caratteristiche tecniche che rispondono ad una qualità più elevata rispetto alla media del mercato. Altri punti di forza sono l'ampia gamma di prodotti offerti, l'ampia disponibilità di magazzino e la capacità di realizzare articoli su misura ed indicazioni dei clienti.

Nel contesto di Lasermec per conquistare un mercato ad elevata competizione l'azienda ha puntato sulla produzione e lavorazione, ritenute difficile o non possibile da gran parte dei competitor.

Ad oggi Lasermec conta un numero di clienti limitato, che comunque garantisce un lavoro continuativo nel corso dell'anno.

DUMONT S.R.L. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività, il Cliente, analizzando rischi ed opportunità e prendendo in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno sia esterno e i requisiti/esigenze delle parti interessate.

In particolare, la soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze nel rispetto delle norme applicabili monitorando i mercati di appartenenza. Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di **DUMONT S.R.L.**


Gli obiettivi che si pone **DUMONT S.R.L.** sono orientati al miglioramento continuo, prendendo in considerazione le parti interessate e le loro esigenze, e sono:

- continua ricerca e la propensione al miglioramento dei processi per ottenere prodotti efficienti e all'avanguardia
- rapidità nell'evasione degli ordini di prodotti in serie
- mantenere elevato livello di qualità dei prodotti (materia prima e precisione)
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato.
- la soddisfazione delle parti interessate (Clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei Clienti, accordi di partnership con i fornitori, punto di riferimento nel territorio;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- supporto, assistenza e fidelizzazione del Cliente attraverso un servizio completo che parte dalla consulenza.
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi sono costantemente monitorati attraverso indicatori di processo e adattati in base ai cambiamenti organizzativi.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'azienda ha definito:

- ✓ Sistema di Gestione Integrato Qualità UNI EN ISO9001
- ✓ Budget per Continua ed adeguata formazione e supporto al personale;
- ✓ Budget per consulenza e supporto esterno;
- ✓ Budget per la manutenzione/il riattrezzaggio/etc dei macchinari;

	D02 POLITICA DELLA QUALITA'	Rev. 1	Pag 2/2
		Del 12/01/2021	

Le risorse su indicate sono assegnate ai rispettivi responsabili di funzione.

Con il raggiungimento di tali obiettivi s'intende

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La presente politica è diffusa a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta, viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del Riesame della Direzione.

Data: 12/01/2021

Florian Rino

DUMONT s.r.l.

Via L. Pastro, 166 - Loc. SELVA

Tel. 0423/620225 - Fax 0423/620875

31046 VOLPAGO DEL MONTELO (TV)

Cod. Fisc. e P.IVA: 00287740260

Registre Imprese TV n° 086/6572